

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.


### **Acerca de este manual**

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Por favor, obtenga la última versión en el sitio web [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

### **Registro de Revisiones**

Nueva versión – abril de 2026

### **Reconocimiento de Marcas Registradas**

 y otras marcas registradas y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logotipos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

### **Aviso legal**

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFATORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS. EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Lista de Contenidos

<b>Vista general</b> .....	<b>1</b>
1. Contenido del paquete .....	1
2. Lo básico .....	2
<b>Configuración</b> .....	<b>3</b>
1. Obtenga la aplicación EZVIZ .....	3
2. Encendido .....	3
3. Conexión a Internet .....	4
<b>Instalación</b> .....	<b>5</b>
1. Ubicación de la instalación .....	5
2. Instale una tarjeta microSD™ (Opcional) .....	5
3. Instalación de la cámara .....	6
<b>Ver su dispositivo</b> .....	<b>7</b>
1. Vista en vivo .....	7
2. Ajustes .....	8
<b>Conexión EZVIZ</b> .....	<b>9</b>
1. Utilice Amazon Alexa .....	9
2. Utilice Google Assistant .....	10
<b>Preguntas frecuentes</b> .....	<b>11</b>
<b>Iniciativas sobre el uso de productos de video</b> .....	<b>12</b>

# Vista general

## 1. Contenido del paquete



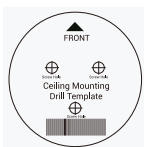
1 cámara



1 adaptador eléctrico



1 Cable de alimentación



1 Plantilla de perforación



1 placa de montaje



1 kit de tornillos



1 Información Reglamentaria



1 guía de inicio rápido

 La apariencia del adaptador de corriente dependerá del modelo que haya comprado.

## 2. Lo básico



### Vista delantera / vista posterior

**i** Dependiendo del modelo del dispositivo, el MIC puede estar a la izquierda, a la derecha o en ambos lados.



### Inclinación de la esfera hacia arriba

Nombre	Descripción
Indicador LED	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">—</span> Rojo fijo: Cámara activándose.</li> <li><span style="color: red;">• •</span> Rojo intermitente lento: Excepción de red.</li> <li><span style="color: red;">••••</span> Rojo intermitente rápido: Excepción de la cámara (por ejemplo, error de tarjeta microSD™).</li> <li><span style="color: blue;">—</span> Azul Fijo: Video que se ve en la aplicación EZVIZ.</li> <li><span style="color: blue;">••••</span> Azul intermitente rápido: Cámara lista para conexión de red.</li> <li><span style="color: blue;">• •</span> Parpadeo lento en azul: La cámara funciona correctamente.</li> </ul>
Botón de llamada	Pulse el botón una vez para iniciar una llamada y la aplicación EZVIZ recibirá la solicitud de llamada.
Puerto de alimentación	Para encender la cámara.
Ranura para Tarjeta microSD™	Inserta una tarjeta microSD™ (se vende por separado) en esta ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo 512 GB.
Botón de REINICIO	Mantenga presionado durante 4 segundos para reiniciar y ajustar todos los parámetros a los valores predeterminados.

# Configuración

## Siga los pasos para configurar su cámara:

1. Obtenga la aplicación EZVIZ e inicie sesión con su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Encienda su cámara.
3. Agregue su cámara a su cuenta EZVIZ.

## 1. Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (se recomienda).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

## 2. Encendido

Conecte la cámara al tomacorriente con el adaptador de corriente (5 V CC 2 A) y el cable de alimentación para encenderla.



- i** Se recomienda utilizar el cable de alimentación y el adaptador de alimentación incluido en el paquete.
- Cuando el indicador LED está parpadeando rápidamente azul, indica que la cámara está lista para la configuración de red.
- El tomacorriente deberá ser instalado cerca del adaptador de corriente y deberá ser de fácil acceso.

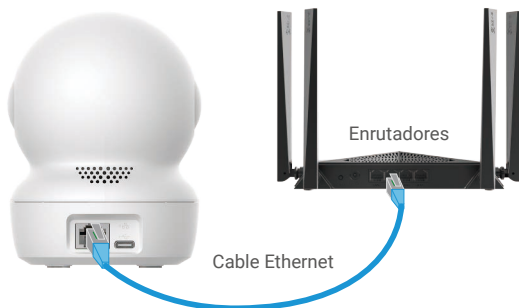
### 3. Conexión a Internet

La cámara es compatible con conexiones de red por cable y Wi-Fi.

- Cuando se conecta a redes Wi-Fi y cableadas, la cámara priorizará el uso de la conexión cableada.
- Si la conexión por cable no está disponible, puede conectarse a una red Wi-Fi. Por favor, asegúrese de que haya una señal de Wi-Fi fuerte en su entorno actual.
- Conexión por cable: Conecte la cámara a un enrutador. **Consulte la Opción A.**
- Conexión inalámbrica: Conecte la cámara al Wi-Fi. **Consulte la Opción B.**

#### 3.1 Opción A: Conexión por cable

1. Conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador con un cable Ethernet (compre por separado).



- Cuando el indicador LED parpadea lentamente en azul, indica que la cámara se ha conectado a Internet.
2. Inicie sesión en su cuenta con la aplicación de EZVIZ.
3. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz Escanear código QR.
4. Escanee el código QR en la cubierta de la Guía de inicio rápido o en la parte inferior de la cámara.



5. Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para agregar el dispositivo a su cuenta de la aplicación EZVIZ.

#### 3.2 Opción B: Conexión inalámbrica

- Cuando el indicador LED parpadea rápidamente en azul, indica que la cámara está lista para la configuración de red. Utilice la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de Wi-Fi.
1. Inicie sesión en su cuenta con la aplicación de EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz Escanear código QR.
3. Escanee el código QR en la cubierta de la Guía de inicio rápido o en la parte inferior de la cámara.



4. Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de Wi-Fi y agregar la cámara a su cuenta de la aplicación EZVIZ.

- Cuando el indicador LED parpadea lentamente en azul, indica que la cámara se ha conectado a Internet.
- Si desea cambiar el Wi-Fi de su cámara, vaya a la aplicación EZVIZ, pulse Configuración->Configuración de red para volver a configurar su red Wi-Fi.

## Instalación

### 1. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión despejado y sin obstáculos, y con una buena señal inalámbrica a la cámara. Tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Retire la película protectora del lente.
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara.
- Se recomienda ajustar la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ al seleccionar la ubicación. Así puede comprobar si la ubicación de la cámara permite detectar el movimiento y ajustar la sensibilidad en función del tamaño y la distancia del objeto detectado.

### 2. Instale una tarjeta microSD™ (Opcional)

1. Gire la esfera hacia arriba hasta que vea la ranura para tarjeta microSD™.
2. Inserte una tarjeta microSD™ (se vende por separado) en la ranura para tarjeta microSD™ como se muestra en la siguiente figura.



• Después de instalar la tarjeta microSD™, debe activar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

3. En la aplicación EZVIZ, pulse la Lista de grabaciones en la interfaz de Configuración del dispositivo para verificar el estado de la tarjeta microSD™.
4. Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como No inicializado, pulse para inicializarla.

• El estado entonces cambiará a Normal y puede almacenar videos.

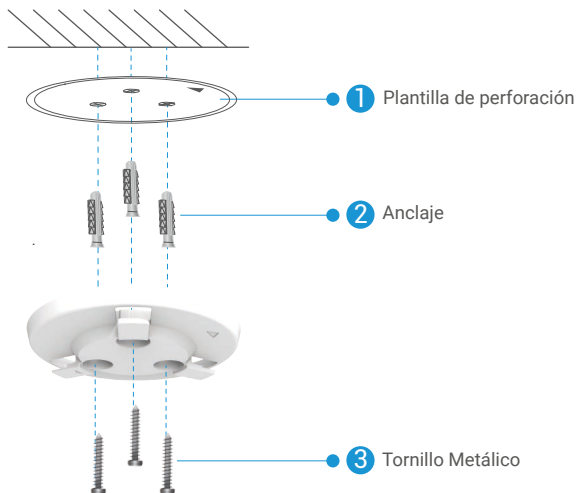
### 3. Instalación de la cámara

La cámara puede colocarse horizontalmente o montarse en el techo. Aquí tomamos como ejemplo el montaje en el techo.

- Instale la cámara en interiores ya que no es resistente al agua.
- Asegúrese que el techo sea lo suficientemente fuerte como para soportar tres veces el peso de la cámara.
- Evite colocar la cámara en un área que reciba mucha luz brillando directamente en la lente de la cámara.
- Altura de montaje recomendada: 3 metros (9,84 pies) por encima del suelo.

1. Pegue la plantilla de perforación en una superficie limpia y plana.
2. (Solo para pared/techo de cemento) Taladre los orificios de los tornillos de acuerdo con la plantilla e inserte tres anclajes.
3. Utilice tres tornillos de metal para fijar la placa de montaje.

- Al instalar la placa de montaje, alinee la flecha de la placa de montaje con la flecha de la plantilla de perforación.



4. Monte la cámara en la placa de montaje y gírela en el sentido de las agujas del reloj hasta que esté fija.

- La flecha en la placa de montaje debe apuntar en la misma dirección que el lente.



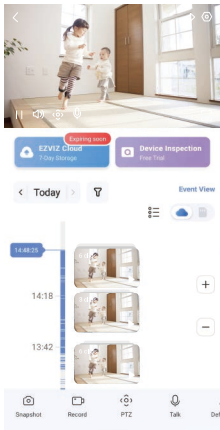
# Ver su dispositivo

**i** La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

## 1. Vista en vivo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, la imagen del dispositivo aparece como se muestra a continuación.

Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas o grabaciones y elegir la definición de video según sea necesario.




**i** Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

Ícono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo con quien quiera.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Instantánea. Tome una instantánea.
	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• PTZ. Pulse los cuatro botones de flecha para cambiar el campo de visión de su dispositivo.</li><li>• Ubicación preestablecida. Controle el PTZ para configurar el sitio de monitoreo como ubicaciones preestablecidas.</li></ul>
	Hablar. Pulse para hablar con las personas que están delante del dispositivo.
	Definición. Seleccione la resolución de video que necesite.
	Modo de privacidad. Pulse para desactivar la captura de imágenes de vigilancia y finalizar la visualización en vivo.
	Patrulla Automática. Pulse el ícono y el PTZ podrá realizar detección de patrulla multiángulo en función de los puntos predeterminados predeterminados o personalizados.
	Imagen en 360°. Pulse para generar una imagen de vista de 360 grados.
	Dispositivo cercano. Pulse para seleccionar los dispositivos cercanos disponibles para la vista en vivo en varias pantallas.
	PiP. Visualice el video enfrente de otra aplicación que esté utilizando.
	Sugerencia. Pulse para ver más información sobre el dispositivo.

## 2. Ajustes

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
Nombre	Personalice el nombre de su dispositivo.
Detección inteligente	Puede seleccionar entre diferentes tipos de detección para el dispositivo.
Notificación de Mensajes	Puede administrar el mensaje del dispositivo y las notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes para su dispositivo.
Configuración de la imagen	Puede establecer los parámetros de imagen relevantes para su dispositivo.
Ajustes de luz	Puede configurar los parámetros de luz relevantes para su dispositivo, como activar la luz de estado de la cámara y la luz infrarroja.
Configuración PTZ	Puede configurar los parámetros de PTZ para su dispositivo, como la calibración de la posición de PTZ y el preestablecimiento de PTZ.
Lista de grabación	Puede ver la capacidad de la tarjeta microSD™ y también puede activar o desactivar el servicio de almacenamiento en la nube aquí.
Ajustes del botón táctil	Puede habilitar la llamada de un solo toque para su dispositivo, cuando esté activada, puede tocar el botón de llamada en el dispositivo para iniciar una llamada a la aplicación.
Configuración de privacidad	Puede cifrar sus videos con una contraseña de cifrado o activar el modo de privacidad aquí.
Configuración de Red	Puede ver el estado de la conexión de red y configurar la red para su dispositivo aquí.
Información del Dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con un miembro de su familia o invitado.
Y más	Puede activar el modo de compatibilidad con el cliente y EZVIZ-Connect aquí.
EZVIZ Cloud	Puede suscribirse y administrar el almacenamiento en la nube.  • Esta función solo está disponible en ciertos países. • Por favor, verifique la disponibilidad en su país antes de comprar.
Inspección del dispositivo	Puede suscribirse a la inspección del dispositivo aquí.
Reiniciar Dispositivo	Toque para reiniciar el dispositivo.
Eliminar Dispositivo	Toque para eliminar el dispositivo de la aplicación EZVIZ.

# Conexión EZVIZ

## 1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

### Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de Imagen" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para smart TV).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

### Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills y juegos" en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse **HABILITAR PARA USAR**.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en **Iniciar sesión**.
5. Pulse el botón **Autorizar** para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ ha sido vinculado con éxito", luego pulse **DESCUBRIR DISPOSITIVOS** para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Dispositivos", y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

### Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Hogar Inteligente" de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

- i** El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "mostrar cámara xxxx", puede ser modificado en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá descubrirlo nuevamente para actualizar el nombre.

### Solución de problemas

#### ¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

#### ¿Por qué el estado del dispositivo se muestra como "Offline" (Desconectado) en Alexa?

Su conexión inalámbrica podría haberse desconectado. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

El acceso a Internet en su router puede no estar disponible. Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

- i** Para obtener detalles sobre los países que admiten el uso de Amazon Alexa, consulte su sitio web oficial.

## 2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo, utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

### Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de Imagen" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

### Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde la App Store o Google Play™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla de Mi hogar, pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Configurar dispositivo" de la lista de menú para ir a la interfaz de Configuración.
4. Pulse "**Funciona con Google**", y busque "EZVIZ", donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en **Iniciar sesión**.
6. Pulse el botón **Autorizar** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **Regresar a la aplicación**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# Preguntas frecuentes

## P: Si la cámara está fuera de línea, ¿continuará la grabación de video?

R: Si la cámara está encendida pero se desconecta de Internet, la grabación de video en la tarjeta microSD™ continuará pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, se detendrán ambas grabaciones de video.

## P: ¿Por qué se dispara la alarma cuando no hay nadie en la imagen?

R: Pruebe reduciendo la sensibilidad de la alarma. Tenga en cuenta que vehículos y animales también son fuente de activaciones.

## P: ¿Por qué no puedo recibir mi código de verificación?

- R:
1. Si registró su cuenta a través de un correo electrónico, compruebe su bandeja de correo no deseado. Si aún no puede recibir el código de verificación, es posible que tenga un filtro/bloqueo de correo electrónico que restringe este correo electrónico, consulte con su proveedor de correo electrónico.
  2. Si registró su cuenta a través de un número de teléfono celular, confirme si su teléfono celular puede recibir códigos cortos de SMS o no.
  3. Si el problema persiste, indique el número, el país y la hora de su solicitud al centro de asistencia en [support@ezviz.com](mailto:support@ezviz.com) o póngase en contacto con su equipo de asistencia local.

## P: ¿Error en la configuración de Wi-Fi?

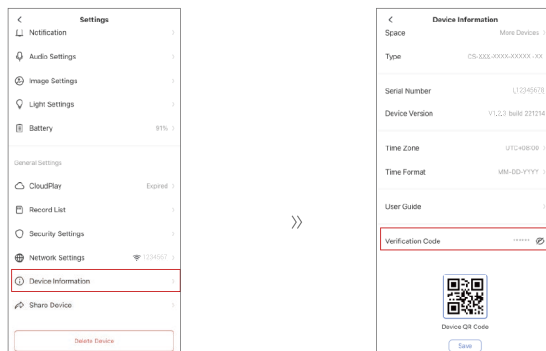
R: Compruebe los siguientes ajustes:

1. Asegúrese de que su teléfono celular esté conectado al Wi-Fi y que la red Wi-Fi funcione correctamente.
2. Compruebe el estado del dispositivo:
  - Asegúrese de que su red no tenga activado el cortafuegos ni otro tipo de bloqueos.
  - Asegúrese de que el router pueda enviar la dirección IP a su dispositivo o desactive la configuración de IP estática (DHCP está activado por defecto en todos los dispositivos EZVIZ).
3. Reinicie su cámara y asegúrese de que su dispositivo esté en modo listo o en modo de configuración Wi-Fi. A continuación, utilice la aplicación EZVIZ para la configuración Wi-Fi del dispositivo.

## P: ¿Cómo obtener el código de verificación del dispositivo (6 letras mayúsculas)?

R: Tenga en cuenta que para la mayoría de los dispositivos EZVIZ, normalmente hay dos maneras de obtener el código de verificación del dispositivo de 6 letras mayúsculas:

- Para la mayoría de los modelos, se encuentra en el adhesivo/la etiqueta del dispositivo EZVIZ;
- También puedes encontrar el código de verificación en Ajustes de la cámara > Información del dispositivo > Código de verificación.



# Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica visionaria, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en mejorar la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de su uso indebido. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, el uso y/o el procesamiento indebidos de grabaciones de video pueden infringir la privacidad, los derechos e intereses legítimos de terceros.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien común, en EZVIZ recomendamos encarecidamente que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para crear de forma colectiva un entorno positivo en el que todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y reglamentos aplicables, respeten los intereses y derechos de las personas y promuevan la moral social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas deben ser evaluados cuidadosamente, incluyendo pero no limitado a, instalar productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas, y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.

2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente las personas y los derechos involucrados en este ámbito de aplicación con antelación, para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de terceros mientras se protegen a sí mismos a través de los productos de video. Es importante destacar que si eliges activar la función de grabación de audio en tu cámara, capturarás sonidos, incluyendo conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y el sentido razonable antes de activar la función de grabación de audio.

3. Los productos de video en uso generarán constantemente datos de audio o visuales de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basado en la selección del usuario de las características del producto. Dichos datos pueden utilizarse o procesarse para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y los propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las reglas no obligatorias, incluyendo convenciones internacionales, normas morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.

4. Los datos de video generados continuamente por los productos de video conllevan los derechos, valores y otras demandas de las diversas partes interesadas. Por lo tanto, es extremadamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad de los productos y los datos, evitando fugas de datos, divulgación indebida o uso indebido, incluido, entre otros, la configuración de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, el establecimiento y la optimización constante de la seguridad de la red.

5. Los productos de video han contribuido enormemente a mejorar la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de video, con el fin de garantizar que estos productos siempre se utilicen de manera adecuada, considerada y con buena voluntad.